



INFORME SERVEIS I RECURSOS DEL PLA PER L'ABORDATGE INTEGRAL DEL TREBALL SEXUAL (ABITS),

2009

Barcelona, 14 d'abril de 2010



1. Índex de continguts

1. Índex de continguts.....	2
1. Presentació.....	3
2. Introducció.....	4
3. Servei d'Atenció i Mediació al carrer:	6
3.1 Descripció del Servei.....	6
Període entre l'1 de gener i el 31 de maig:.....	7
Període 1 de juny a 31 de desembre de 2009	8
3.2 Dades d'intervenció.....	9
3.3 Perfil de les dones ateses	11
3.4. Plans de treball individualitzats.....	12
3.5 Atenció social	13
Atenció Social al Servei	13
Atenció social conveniada	14
3.6 Atenció psicològica.....	14
3.7 Treball grupal:	15
3.8 Coordinació amb els cossos policials	15
4. Servei de Recol·locació laboral.....	16
4.1 Dispositiu Integral per la recol·locació laboral de les treballadores sexuals:	16
4.2 Lloc de la dona.....	18
4.2.1 Formació:.....	18
4.2.2 Curs d'Auxiliar d'Infermeria en Geriatria:.....	19
5. Atenció Víctimes explotació Acol·lida.....	20
5.1 Accions des del Pla	20
5.2 L'acollida de les víctimes.....	21
6. Treball en xarxa	22
6.1 Taula de coordinació tècnica	22
6.2 Altres àmbits de treball	23
7. Col·laboració Institucional	24
8. Memòria econòmica 2009.....	26
9. Taula millores	27



1. Presentació

El 28 d'abril de 2006, el Ple de l'Ajuntament de Barcelona va aprovar el Pla per a l'Abordatge Integral del Treball Sexual. En el marc del Pla es crearen un seguit de serveis i recursos sota el paraigua de l'Agència per l'abordatge del treball sexual (d'ara en endavant ABITS[1]).

ABITS esdevenia el primer servei públic municipal creat per atendre de manera específica a les persones que exerceixen la prostitució o treball sexual al carrer i per a respondre a les seves necessitats més bàsiques.

Des d'ABITS actualment s'ofereix informació sobre els serveis socials, educatius i sanitaris, a més d'informació i recursos laborals, és coordinen les diferents actuacions institucionals i comunitàries, i es treballa perquè l'ofertament de serveis sexuals a la via pública no afecti a la convivència ciutadana.

El fet que no hi hagi polítiques públiques de referència destinades específicament a atendre aquest col·lectiu de dones, ha comportat un procés d'aprenentatge i revisió continuada del servei, sempre comptant amb la participació activa de les persones, entitats i institucions implicades.

El balanç d'aquests tres anys d'implementació d'ABITS és prou positiu, en tant que s'han ampliat les zones territorials d'actuació, s'ha augmentat el nombre de persones ateses, s'han millorat i ampliat els serveis, especialment aquells dirigits a la recol·locació laboral i a la promoció de conductes saludables, s'han augmentat els recursos humans i econòmics, s'ha enfortit la coordinació interdepartamental i interinstitucional i la coordinació permanent amb el teixit associatiu de la ciutat. Per tant, actualment, l'agència es troba en un moment de consolidació, que li permet donar resposta a l'aparició continuada de nous reptes.



2. Introducció

Aquest informe recull l'activitat portada a terme pels serveis i recursos del Pla per l'Abordatge Integral del Treball Sexual, al llarg de l'any 2009, en les diferents línies d'intervenció:

- Servei d'Atenció i mediació al carrer: atenció social integral
- Servei de recol·locació laboral
- Servei d'Acollida-Atenció a víctimes d'explotació sexual
- Treball en Xarxa: Taula de coordinació tècnica
- Col·laboració Institucional

En l'informe del 2008 plantejàvem alguns reptes de futur pel 2009, que responien a la pluralitat de perfils de les dones i a l'heterogeneïtat de contextos on s'exerceix el treball sexual a la nostra ciutat. Per tant, ha calgut que l'Agència s'hagi anat adaptant a aquestes noves situacions i realitats per tal de donar una resposta adequada. En aquest sentit, s'han promogut les següents actuacions:

- Reubicació i ampliació de l'Agència i augment de les hores d'atenció amb la conseqüent ampliació de personal
- Ampliació de l'actuació del Servei d'Atenció i Mediació a altres zones de la ciutat
- Actualització dels convenis i contractes dels diferents serveis que se'n deriven
- Formació a la Guàrdia Urbana de Barcelona (d'ara en endavant GUB)
- Disseny d'un protocol d'intervenció coordinada amb la GUB

A partir de l'1 de juny de 2009 ABITS compta amb un nou local i ha doblat el total d'hores d'atenció de l'equip de professionals. Això ha permès reorganitzar els rols de cadascuna de les professionals i adaptar i ampliar horaris i zones d'intervenció al carrer.

Aquest canvi ha estat substancial, tant quantitativament com qualitativament, ja que ha permès oferir més i millors serveis a les usuàries, fet que ha repercutit positivament tant en la tasca que es realitza al carrer com també en els plans de treball individualitzats.

Amb l'augment d'hores destinades al servei de mediació i atenció al carrer s'han incrementat el nombre de contactes i, per tant, el nombre de demandes i necessitats. En aquest sentit, destaca el treball d'intervenció específic que s'ha fet amb el col·lectiu de dones d'origen subsaharià, un col·lectiu que exerceix la prostitució en franges horàries de vespre i matinada.

Així mateix, destacar que a finals del 2009 s'iniciaren converses amb el Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya per tal d'ampliar els recursos en matèria de recol·locació laboral, comptant amb la participació de Barcelona Activa i el Districte de Ciutat Vella.

D'altra banda, s'han mantingut els convenis amb les entitats de la ciutat, fet que ha permès el treball conjunt amb aquestes, i la complementarietat en els serveis adreçats a les dones.



S'han mantingut les reunions de coordinació bimensual en el marc de la Taula Tècnica per l'abordatge integral del treball sexual, i s'han incorporat noves entitats.

En el marc de la taula s'han portat a terme diverses accions entre les que destaquen: el treball de reflexió al voltant de la defensa dels drets de les dones, l'exercici del treball sexual, els serveis i recursos que s'ofereixen tant des de les diferents institucions com pel que fa a les entitats, amb una especial atenció als temes vinculats a la salut, així com el tractament que els mitjans de comunicació fan sobre aquest tema.

En aquest sentit, l'Agència ha jugat un paper destacat pel que fa a la difusió i sensibilització amb les diferents institucions per tal d'adequar demandes i serveis i realitzar propostes de futur coherents amb les necessitats detectades i la legislació vigent.

Finalment, es valora molt positivament la formació *Ordenança del Civisme: Aspectes Socials* impartida als agents i caporals de la GUB. Una formació que és va dissenyar conjuntament entre la ABITS i la mateixa GUB i que es portà a terme durant el segon trimestre de l'any 2009 .



3. Servei d'Atenció i Mediació al carrer:

3.1 Descripció del Servei

El Servei d'Atenció i Mediació al Carrer¹ es va crear l'any 2006 a partir de l'inici mateix de l'Agència ABITS. És un servei municipal especialitzat (o adreçat específicament) a les dones (incloses persones transsexuals), que exerceixen el treball sexual o són víctimes d'exploació sexual.

El model d'atenció del servei té en compte els conflictes de convivència en l'espai públic i parteix de l'interès per donar resposta a la gran diversitat de situacions i interessos d'aquest col·lectiu, definint itineraris personalitzats, circuits i protocols d'atenció homogenis pel conjunt de treballadores sexuals, d'acord amb els objectius definits al Pla ABITS.

El 2009 hi ha hagut canvis importants en aquest servei. Descriurem una primera part que a nivell temporal es situa entre l'1 de gener i el 31 de maig i una segona part que inclou de l'1 de juny al 31 de desembre.

D'una banda entre el gener i el maig es va mantenir a la ubicació anterior a la Oficina per la No Discriminació, al carrer Ferran 32. Però al mes de maig es va traslladar a la Gerència d'Educació, Cultura i Benestar, al Passeig de Sant Joan 75. El nou local té més espais i permet una major disponibilitat horària.

En el trasllat es va preveure la informació a les dones editant un fulletó amb les indicacions per arribar a la nova seu que es facilitaven des de l'equip de la OND a dones que es presentessin allà. Igualment es va editar les targetes per distribuir a les dones i es va preveure la comunicació del trasllat a serveis, entitats i institucions. A més es va treballar el protocol d'atenció a les dones que acudissin al nou local per part del personal de recepció i seguretat de l'edifici.

La valoració que es fa d'aquest canvi és molt bona. Per les usuàries no ha suposat cap dificultat ni un element dissuasori i ha permès millorar i augmentar les atencions presencials per part de les professionals de l'Agència.

D'altra banda l'1 de juny es va iniciar una nova etapa amb l'ampliació de l'equip i les zones d'intervenció com s'explica a continuació.

¹ L'entitat prestatària d'aquest servei és l'Associació Benestar i desenvolupament (ABD) que va guanyar el concurs públic el 2009. El pressupost total de l'any ha estat de 161.184,24 €



Període entre l'1 de gener i el 31 de maig:

Es manté la organització del 2008.

L'equip disposa de dues educadores amb una dedicació de 35h/setmana cadascuna i una psicòloga 10 h./setmana a més d'una agent de salut 15h/setmana.

Equip i dedicació horària				
Nombre	Perfil de professionals	Inici	Hores/setmana	Dedicació horària
2	Educadores socials	2006	35	70
1	psicòloga	2008	10	10
1	Agent salut	2008	15	15

L'horari del servei és el següent en aquest període:

Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
12:00 a 18:30	11:00 a 16:00 17h a 21h	12:00 a 18:30	09:00 a 16:00 17:00 a 23:00	20:00 a 01:00 00:00 a 03:00*

L'horari s'havia reajustat a finals del 2007 adaptant-lo a les necessitats detectades. Des de l'abril del 2008 i un divendres al mes, es fa una sortida nocturna fins les 3 de la matinada, amb l'objectiu d'arribar a grups de dones que treballen en aquesta franja horària, i amb les quals no es pot contactar d'altra manera.

L'horari d'atenció al despatx sense cita prèvia és **dimarts i dijous de 11:00 a 15:00h.**

L'horari d'atenció telefònica a la línia 900 722 200 és **de dilluns a dijous de 11:00 a 18:00h.**

La seu del Servei es troba a la Oficina per la No Discriminació, al **C. Ferran, 32** de Ciutat Vella

Els carrers on s'ha treballat han estat:

- Robadors
- Sant Antoni
- Sant Ramon
- Joaquim Costa
- Sant Pau
- Rambla Santa Mònica
- Sant Rafael *
- Rambla del Raval*
- Espalter*
- Sant Josep Oriol *
- Plaça Salvador Seguí*
- Ferran *

*Des de l'octubre 2008



Període 1 de juny a 31 de desembre de 2009

Tanmateix l'1 de juny el Servei inicia un nou contracte². S'amplia l'equip que passa a estar compostat per 3 educadores i una treballadora social amb una dedicació de 38,5 hores /setmana, una psicòloga 25h/setmana i una agent de salut 20h/setmana. És a dir es passa de 95h/setmana de professionals a 199h/setmana. La dotació de professionals permet la organització com a veritable equip multidisciplinari i una reorganització que enriqueix en gran mesura el treball tècnic.

Equip i dotació professional				
Nombre	Perfil de les Professionals	Inici	Hores/setmana	Dedicació horària
3	Educadores socials	(2) 2006 (1) 2009	38,5	115,5
1	Diplomada en Treball Social - coordinadora	2009	38,5	38,5
1	Psicòloga	2008	25	25
1	Agent salut	2008	20	20

L'horari general del servei és el següent:

Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
09:00 a 20:00	09:00 a 02:00*	09:00 02:00*	09:00 a 02:00*	09:00 a 02:00*

*De la matinada

Els dimecres i divendres a la nit es centra la intervenció a Sant Martí/Eixample, mentre que dimarts i dijous es manté a Ciutat Vella.

L'horari d'atenció telefònica a la línia gratuïta 900 722 200 és **de dilluns a divendres de 10:00 a 20:00**

L'horari d'atenció al despatx sense cita prèvia és **dimarts i dijous de 11:00 a 15:00h.**

La seu del servei es trasllada a la Gerència d'Educació Cultura i Benestar, conjuntament amb la Direcció del Programa de dones, a **Passeig de Sant Joan, 75, 5a planta.**

L'ampliació de l'equip ha permès fer extensiu el servei als següents carrers:

- Sardenya
- Almogàvers
- Wellington
- Avinguda Meridiana
- Plaça de Glòries
- Marina
- Ramon Trias i Fargas
- Nàpols
- Vila Olímpica

² Nou contracte



Actualment doncs les zones de sortida de l'equip per districtes són les següents:

Districte Ciutat Vella

- Carrer Robadors i voltants
- Carrer Sant Ramon i rodalies
- Ronda Sant Antoni
- Carrer Joaquim Costa
- Ronda Sant Pau
- Rambla
- Carrer Sant Rafael
- Rambla del Raval
- Carrer Esparter
- Carrer Sant Josep Oriol
- Plaça Salvador Seguí
- C. Ferran

Districte Sant Martí (fronterer amb Districte Eixample)

ZONA A: Delimita amb Av. Icària i el carrer de Pujades, localitzant-se al llarg dels carrers de Wellington i Ramon Trias i Fargas.

ZONA B: Engloba trams del carrer Almogàvers i Buenaventura Muñoz, des del carrer Roger de Flor fins a Av. Meridiana. També al tram de Nàpols paral·lel al parc de l'Estació del Nord, tot i que aquesta zona és ja part del Districte de l'Eixample.

ZONA C: Delimitada per Av. Meridiana amb el carrer Bolívia fins a la plaça de les Glòries i els seus voltants, i els Jardinets dels Encants.

Val a dir que ha estat essencial per al bon disseny i organització de l'equip en aquesta nova etapa l'informe de prospecció en relació a la situació al districte de Sant Martí (fronterer amb Eixample), que es va encarregar el 2008. Els resultats d'aquest estudi junt a la nova organització de l'Agència es va presentar en una sessió de treball amb els Districtes de Sant Martí i l'Eixample. Igualment s'ha fet un esforç per donar a conèixer la intervenció d'ABITS a la nova zona tant a nivell de cossos policials –GUB i Mossos– com de professionals de serveis de salut i socials. Una altra eina ha estat la presentació del servei en el context del *Circuit contra la violència vers les dones* del districte Sant Martí.

Pel que fa a la Zona Franca, on també hi ha part del col·lectiu de treballadores dels sexe a la ciutat, s'ha establert una estreta coordinació amb l'Agència de Salut Pública de Barcelona i concretament amb els equips que surten en aquesta zona en relació al consum de drogues. Aquesta coordinació ha permès el coneixement de la situació en aquest territori així com l'atenció a les demandes formulades per les dones, que en cas de no ser drogodependents, són derivades al nostre Servei.

3.2 Dades d'intervenció

Durant el 2009 s'han obert 180 expedients nous (l'any passat 179), i 32 reinicis de treball amb expedients antics. El **nombre total de dones diferents ateses pel servei han estat 406**, que suposa un increment considerable (24%) respecte les **329** dones ateses el 2008.

	2006	2007	2008	2009
Núm. d'Altes	220	148	179	180
Núm. Baixes	79	94	163	152
Núm. Reobertura de casos	-	-	39	32



El servei ABITS des del seu inici, l'any 2006, fins l'actualitat ha obert un total 725 expedients, dels quals **a 31 desembre de 2009 resten actius 372 expedients**.

	2007	2008	2009
Expedients oberts des del 2006 ³	368	546	725
Expedients actius ⁴	274	307	372
Expedients inactius ⁵	94	239	353

Els contactes al carrer al llarg del present any 2009 han estat de **13.113**, que suposa un increment del **25%** respecte l'any anterior. Relacionem directament aquest increment amb l'ampliació del servei. Aquests contactes han estat realitzats per les educadores i l'agent de salut.

	2006	2007	2008	2009
Contactes ⁶	1.920	6.880	10.439	13.113
Núm. Atencions ⁷	440	4.216	8.391	9.979
Escolta activa	358	2.712	5.122	6.817
Intervenció educativa	82	1.504	3.269	3.162

Tipus de demanda general:

	2008	%	2009	%
Necessitats bàsiques	217	15	169	12,4
Allotjament	81	5,6	107	7,8
Tràmits documentació	122	8,5	59	4,3
Atenció jurídica	118	8,3	112	8,2
Tràmits targeta sanitària	191	13,3	139	10,2
Atenció sanitària	246	17	332	24,3
Laboral/formativa	257	18	349	25,5
Serveis socials	62	4,3	48	3,5
Altres	139	10	51	3,7
TOTAL	1433	100	1366	100,0

La distribució de les demandes per temes ha estat similar als anys anteriors, destacant les relacionades amb atenció sanitària i amb formació i recol·locació laboral.

³ Es consideren expedients oberts el nombre total de dones ateses des de l'inici del pla l'any 2006.

⁴ Es consideren expedients actius aquells corresponents a dones amb les quals s'ha intervingut en els últims 3 mesos.

⁵ Es consideren expedients inactius aquells corresponents a dones de les quals no se n'ha sabut res en els darrers 3 mesos.

⁶ Contactes acumulatius establerts en la via pública que poden implicar o no atenció

⁷ Núm. d'atencions incloent les escoltes actives i intervencions educatives realitzades a la via pública que formen part d'un pla de treball



3.3 Perfil de les dones ateses ⁸

En relació a l'anàlisi descriptiu de les usuàries amb expedients actius a 31 de desembre respecte a la seva situació legal hi ha una gran diferència respecte el 2008 ja que la moratòria que tenien els països de Romania i Bulgària va acabar el 31 de desembre del 2008 i per tant totes les dones romaneses i búlgares estan actualment en situació regular. Així doncs el **72%** de les dones amb expedient obert actualment al servei la seva **situació administrativa és regular**.

		2006	2007*	%	2008**	%	2009***	%
Situació Legal	Regular	88	114	41,6%	139	45,3%	268	72,0%
	Irregular	131	158	57,7%	166	54,1%	77	20,7%
	NS	1	2	0,7%	2	0,7%	27	7,3%
Targeta sanitària	Si	126	198	72,3%	241	78,5%	256	68,8%
	No	88	79	28,8%	59	19,2%	70	18,8%
	NS	4	2	0,7%	7	2,3%	46	12,4%
Empadronament	Si	133	166	60,6%	185	60,3%	198	53,2%
	No	83	106	38,7%	117	38,1%	121	32,5%
	NS	4	2	0,7%	5	1,6%	53	14,2%

* Sobre un total de 274 expedients actius / ** Sobre un total de 307 expedients actius

*** Sobre un total de 372 expedients actius

Pel que fa a les zones d'on provenen les dones ateses un 82,6% són immigrants. El col·lectiu de dones romaneses segueix sent el majoritari atès pel Servei, en segon lloc es el de dones llatinoamericanes i en tercer lloc el de dones autòctones. Atès que s'ha ampliat l'horari d'atenció al carrer, amb franja horària nocturna i es compta amb el recurs d'una educadora anglòfona ha estat possible passar de tenir com a usuàries nigerianes actives de 14 dones l'any 2008 a 48 dones actualment, i ser la quarta nacionalitat més atesa.

Procedència	Nombre	Percentatge 2009	2008	2007
Països de l'est	138	37%		
Romania	118		37,4%	45,2%
Llatinoamèrica	85	22,9%	21,7%	17,5%
Ecuador	32			
Espanya	65	17,4%	19,8%	21,1%
Àfrica subsahariana	57	15,3%		
Nigèria	48			
Nord d'Àfrica	18	4,8%	7,1%	6,9%
Marroc	17			
Diversos (no representatiu)	3	0,8%	14%	
Desconeguda	6	1,6%	0%	
TOTAL	372	100%		

⁸ Les dades s'analitzen sobre els expedients actius a 31 de desembre i no es corresponen doncs al total de dones ateses



3.4. Plans de treball individualitzats

Les demandes recollides per les educadores comporten diferents tipus d'atenció. Així durant el 2009, en que s'ha donat un important augment d'atenció al carrer han augmentat les tasques d'atenció des de l'oficina: les entrevistes (47%) i la coordinació amb diferents serveis (33%). Al llarg d'aquest any **s'han realitzat 283 entrevistes**.

Entrevistes oficina		
2007	2008	2009
69	193	283

En relació a les derivacions realitzades des dels serveis cap a ABITS, l'any 2009 han estat 73 les usuàries ateses. El 2007 es van rebre 39 derivacions i el 2008 92.

L'any 2008 el Servei va rebre un nombre important de derivacions des de serveis socials. L'any 2009 les derivacions per part d'aquests centres han disminuït lleugerament ja que s'ha pogut treballar des de l'assessorament i la complementarietat en les intervencions (veure punt 3.5)

La coordinació amb serveis, entitats i institucions és essencial per al bon funcionament i per ser eficients en els objectius plantejats. El Servei d'ABITS ha consolidat un bon treball en xarxa donant curs a un major nombre de contactes al carrer amb processos d'atenció individual. Al llarg del 2009 s'han portat a terme un total de 1458 coordinacions telefòniques i 122 reunions de coordinació.

Coordinacions		
2007	2008	2009
613	1096	1458

Aquest treball s'ha donat amb les entitats que treballen amb el col·lectiu de dones treballadores sexuals de forma ja molt incorporada i amb una excel·lent valoració de la implicació i predisposició de les i els professionals i dels resultats en la feina diària.

També amb els serveis del Programa de Dones -6 PIAD (Punts d'Informació i Atenció a les Dones) i l'EAD (Equip d'Atenció a les Dones), amb el CUESB (Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona), centres de serveis socials de la ciutat -15 centres diferents-, d'altres municipis -10 centre diferents- i 10 serveis d'atenció a la infància.

En l'àmbit de la salut s'ha treballat amb 8 centres d'atenció primària, 4 clíniques, 4 hospitals , 4 recursos de drogodependències.

Si bé la llista de coordinacions és molt més exhaustiva hem cregut convenient remarcar aquests àmbits.



3.5 Atenció social

Atenció Social al Servei

El Servei d'Atenció al carrer d'ABITS va ser concebut, en les línies que marca el Pla, com a servei pont que facilités l'accés de les dones als serveis normalitzats. En aquest sentit l'any passat valoràvem el nombre de derivacions rebudes pel coneixement que suposava del servei. No obstant l'objectiu final no era rebre molts casos dels CSS de la ciutat sinó garantir l'atenció de les dones que ho necessitessin a aquests centres.

L'any 2008 el Servei va rebre un nombre important de derivacions des de serveis socials. L'any 2009 les derivacions per part d'aquests centres han disminuït lleugerament però en canvi han augmentat el nombre **d'assessoraments professionals**, de coordinacions, de plans de treball i de casos sobre els quals es fa un seguiment conjunt complementari.

Es valora que el Servei s'ha pogut situar com a **coreferent de serveis socials** col·laborant en els acompanyaments i reforçant les intervencions que es realitzen des d'aquests serveis municipals.

Tot això s'ha aconseguit en gran mesura tant per la bona predisposició de tots els i les professionals com per la difusió de la informació sobre el servei, el potenciar la funció d'assessorament dels professionals de l'equip. La informació sobre ABITS s'ha penjat al Portal del Professional al qual tenen accés tots els equips de professionals de serveis socials de la ciutat, junt al protocol de derivació.

També s'han fet derivacions als CSS d'altres poblacions on resideixen part de les dones ateses (L'Hospitalet, Sant Coloma i Badalona)

Gran part d'aquesta feina ha estat possible mercès a la incorporació a l'equip del perfil de diplomada en treball social, figura contemplada al pla però de la que no es disposava anteriorment. Aquesta professional ha fet a més les funcions de coordinadora del servei.

Ressaltar que les millores al Servei han contemplat ajuts econòmics adreçats a les dones ateses que permeten portar a terme els plans de treball acordats amb elles, i gestionats per la treballadora social. L'import total utilitzat el 2009 ha estat de 4.851€.

S'ha tingut accés a través del mateix ajuntament a:

- Campanya Cap nen sense joguina
- Festival de la Infància



Atenció social conveniada

El 2009 s'ha mantingut el conveni de col·laboració amb l'entitat *El Lloc de la Dona* que desenvolupa el Programa d'atenció al Raval: Dona – Exclusió – Prostitució. El conveni subvenciona 2 projectes de l'entitat: dona i prostitució: **Atenció social Integral i curs d'auxiliar d'infermeria en geriatria**, amb un import total de 30.000€ (veure el detall de la vessant formativa al punt 4.2).

Pel que fa a l'atenció social, amb elaboració d'itineraris individualitzats, es dona en un servei de primera línia, on totes les dones que es dediquen al treball sexual –siguin quines siguin les seves circumstàncies- poden fer les seves demandes. Des d'aquesta entitat es destaca l'increment de les demandes en un 40% respecte l'any anterior. ABITS ha derivat un total de 10 dones al recurs (7 dones l'any 2008). A més aquest any s'ha estructurat la coordinació entre l'entitat i el Servei d'Atenció al carrer d'ABITS, portant a terme reunions periòdiques a dos nivells: d'una banda de treball social cara a les dones amb un pla de treball organitzat i d'altra banda entre educadores de carrer per coordinar actuacions i compartir la informació.

S'ha realitzat les corresponents reunions de seguiment del conveni amb gran col·laboració per part de l'entitat que ha aportat periòdicament les dades d'atenció, la informació sobre el curs de les actuacions, i la valoració.

El 2009 s'ha mantingut el **Servei d'Urgències intermèdies** que porta a terme l'entitat *Àmbit Dona* i que finança l'Ajuntament a través del Pla. El projecte sorgeix de la necessitat d'intervenir en situacions específiques que, amb una atenció puntual i immediata poden minimitzar els riscos de la problemàtica i la vulnerabilitat de la persona afectada. Aquest Servei ha atès el 2009 un total de 70 dones que han necessitat ajudes en temes d'habitatge, salut, viatges i temes administratius. Una vegada més s'hi incrementat l'import total que ha pujat a 17.000€ (8.652€ el 2007 i 12.425€ el 2008).

S'han portat a terme reunions de seguiment entre treballadores socials d'ambdós serveis així com les reunions entre les responsables en relació al projecte.

3.6 Atenció psicològica

A finals de 2008 es va incorporar, seguint les accions previstes al Pla la figura de la psicòloga. La primera part del 2009 s'ha mantingut en 10h/setmanals i a partir de juny ha passat a 25h/setmana. Si bé els primers mesos ha calgut definir-ne, les funcions i el rol dins l'equip la valoració que se'n fa és molt bona tant pel que fa a la possibilitat d'atenció individualitzada a les dones com de suport a l'equip i aportació d'eines i estratègies a l'equip –especialment a les educadores- cara a treballar la detecció i la intervenció en temes de violència .

El servei contempla la possibilitat d'atendre dones en l'esfera psicològica derivades per altres entitats i mantenint-se aquestes entitats com a referent (és a dir sense derivar el cas en l'àrea social o educativa)



3.7 Treball grupal:

Per tercer any consecutiu s'ha realitzat un curs de prevenció VIH-SIDA adreçat específicament al col·lectiu de treballadores sexuals que aquest any s'ha concebut per arribar a les dones nigerianes. Un total de 15 dones han rebut la formació estructurada en 4 sessions, de la mà d'una formadora també nigeriana a la qual s'ha preparat prèviament. L'activitat ha estat un èxit per l'alt grau de compromís i receptivitat de totes les dones participants.

A més s'ha realitzat dues activitats lúdiques, amb l'objectiu de treballar aspectes socioeducatius que promoguin l'autonomia de les dones ateses:

- Anada al teatre a
- Festa de Nadal

3.8 Coordinació amb els cossos policials

El treball de col·laboració amb la GUB s'ha mantingut al llarg del 2009. Si bé aquest any no hi ha hagut cap operatiu de l'envergadura del que hi va haver l'octubre de 2008, la relació ha estat fluïda i amb voluntat de col·laboració. Des de GUB s'ha establert els mecanismes per donar suport a la seguretat de les educadores, s'hi ha comptat també per intervencions puntuals en dones víctimes d'explotació i hem continuat treballant per establir un protocol formal d'atenció a les víctimes de trata /explotació.

Pel que al cos de Mossos d'Esquadra hem continuat el treball de col·laboració iniciat el 2008, amb la Unitat de Tràfic d'éssers humans, així com amb els grups d'atenció a la Victima (GRAV). El 2009 a més hem establert relació amb les tres comissaries de les zones d'intervenció d'ABITS (Ciutat Vella, Sant Martí, Eixample).



4. Servei de Recol·locació laboral

4.1 Dispositiu Integral per la recol·locació laboral de les treballadores sexuals:⁹

L'Ajuntament de Barcelona manté des del 2006 un conveni de col·laboració amb la fundació Surt per tal de portar a terme el Dispositiu Integral de Recol·locació laboral per a dones treballadores sexuals.

El dispositiu de recol·locació laboral té com objectiu donar resposta a la demanda d'aquelles dones que per decisió personal volen deixar el treball sexual i iniciar una activitat diferent.

El ventall de recursos que ofereix el DIR-TS permet que cadascuna de les dones participants pugui definir i executar el seu projecte professional, desenvolupar competència professional i millorar la seva ocupabilitat en relació al mercat de treball i en relació a l'objectiu laboral i lloc de feina al que volen accedir.

Al llarg del procés es porten a terme activitats grupals i tutories individualitzades per tal d'assolir els objectius.

Com que el projecte no coincideix amb els anys naturals exposarem dades relatives als dos grups inclosos el 2009:

- Grup A: de juliol 2008 a abril 2009
- Grup B: juny 2009 i en curs (previsió fins març 2010).

Es porten a terme reunions mensuals de coordinació entre les tècniques del DIR-TS i l'equip d'ABITS pel seguiment de la situació de les dones, per garantir que es donin les circumstàncies òptimes. A més es porten a terme reunions periòdiques de seguiment del conveni entre la responsable del pla ABITS i l'equip de SURT.

Grup A, 2008-2009

Dades inici procés

46 dones derivades

- 17 no manifesten interès o no es localitzen
- 29 procés selecció

20 seleccionades

- 9 no seleccionades
 - 4 no s'adeqüen al perfil
 - 2 no interessades
 - 3 resten en reserva

⁹ Conveni de col·laboració de juny 2008 a desembre 2009 (prorrogable).



Perfil de les 20 dones seleccionades

-Lloc d'origen: un 20% dones autòctones, un 80% dones immigrades:

-País d'origen: Llatinoamèrica 35% (Equador 30%), Països de l'est 30%(Romania 25%) , Espanya 20%, Àfrica 15% (Marroc 10%)

-Edat: menors de 25 anys 5%, 25 a 35 anys 55%, 36 a 45 anys 20%, majors 45 anys 20%,

-Nivell d'estudis: sense estudis 5%, primaris 80%, secundaris 10% , grau superior 5%,

Situació de les dones a l'acabar el procés (abril 2009):

Tancament sense finalitzar procés: 2 dones

11 de les 20 dones estan treballant al moment de finalitzar el procés: 55% de dones inserides

7 dones en situacions diverses: 2 dificultats d'ordre administratiu, en 3 casos atenció social (per dificultats que interfereixen en procés) paral·lela a la recerca de feina i 2 en recerca de feina.

GRUP B 2009-2010

Dades inici procés

51 dones derivades

8 no manifesten interès no es localitzen

43 procés selecció

20 seleccionades

23 no seleccionades

14 no s'adeqüen al perfil

3 no interessades

6 resten en reserva

Perfil de les 20 dones seleccionades:

-Lloc d'origen: un 20% dones autòctones, un 80% dones immigrades

-País d'origen : Llatinoamèrica 60% (Equador 35%), Espanya 20%, Romania 15%, Nigèria 5%

-Edat: menors de 25 anys 5%, 25 a 35 anys 55%, 36 a 45 anys 20%, majors 45 anys 20%,

-Nivell d'estudis: estudis primaris 55%, estudis secundaris 35%, grau superior 10%

Situació de les dones a 31 de desembre (no han finalitzat el procés)

Tancament 1 dona (retorn al país d'origen)

Procés Definició del projecte professional: 2 dones

Procés Execució: 17 dones. De les quals 9 estan en formació ocupacional i o pràctiques a empreses.



D'aquestes 17 dones 6 ja han rebut ofertes de contractació. 4 d'aquestes 6 es troben treballant al mercat laboral formal en acabar l'any, uns mesos abans de finalitzar el procés.

Total participants DIR-TS 2006/2009

Un total de 81 dones han participat al DIR- TS d'ençà del seu inici.

Perfil de les 81 dones seleccionades:

Lloc d'origen: un 30% dones autòctones, un 70% dones immigrades

País d'origen : Llatinoamèrica 40%, Espanya 30%, Europa de l'Est 15%, Àfrica 12%, Àsia 3%

Edat: menors de 25 anys 8%, 25 a 35 anys 40%, 36 a 45 anys 22%, majors 45 anys 30%,

Nivell d'estudis: sense estudis 10%, estudis primaris 50%, estudis secundaris 30%, grau superior 10%,

Situació de les dones participants

Un 69 % del total de dones ha finalitzat el procés amb inserció laboral .

Un 27% ha finalitzat sense inserció

Un 4 % ha abandonat el procés.

Modalitat contractació

25% contractes indefinits

60% contractes temporals o obra i servei

15% substitucions

Sectors d'Ocupació

Sector comercial: predominen dependenta i caixaera

Sector hotel·ler: ajudant cuina, cambrera pisos, cambrera sala

Sector serveis/salut: auxiliar geriatria, auxiliar neteja,

4.2 Lloc de la dona

4.2.1 Formació:

La formació que es facilita a les dones respon a la demanda del coneixement de l'idioma i la preparació prèvia a la inserció laboral en altres àmbits.

S'ha realitzat formació en els següents temes:

- Alfabetització (3 nivells)
- Castellà (4 nivells)
- Coneixement de l'entorn laboral
- Gerontologia
- Sessió neteja

La formació s'ha plantejat de manera continuada i la organització ha estat en grups segons les necessitats específiques de les dones participants. El total de dones que han passat per la formació ha estat de 90. El finançament del conveni pel que fa a aquest apartat ha estat destinat a beques i ajudes pel transport per sostenir l'aprenentatge.



4.2.2 Curs d'Auxiliar d'Infermeria en Geriatria:

Es tracta d'un curs aprovat i finançat pel Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya, i subjecte al calendari de les convocatòries corresponents, s'adreça a dones en atur, majors de 25 anys i en situació d'exclusió social.

Les dades relatives a 2009 com a any natural inclouen dos grups:

Grup 1: del 3/10/2008 al 2/03/2009

Hi participen 18 dones, 6 de les quals són treballadores sexuals

Grup 2: del 5/10/2009 a l'1/03/2010

Hi participen 21 dones , 9 de les quals són treballadores sexuals

El perfil de dones del primer grup correspon a dones d'entre 41 i 50 anys, llatinoamericana, amb estudis secundaris. 15 de les 18 dones han acabat la formació i als 3 mesos d'acabar la formació 13 han trobat feina al mercat laboral formal. Pel que fa a les 6 dones treballadores sexuals predomina la nacionalitat romanesa i el mateix grup d'edat i estudis. 5 de les 6 han acabat la formació. D'aquestes 4 treballen al mercat laboral formal.

El perfil de les participants del segon grup correspon a dones d'entre 30 i 40 anys, llatinoamericanes, amb estudis secundaris. El perfil de les 9 treballadores sexuals no difereix gaire, únicament s'igualava el nombre de dones llatines amb el de dones romaneses.



5. Atenció Víctimes explotació Acolrida

5.1 Accions des del Pla

Aquest any 2009 el pla ha posat especial èmfasi en donar a conèixer el que és l'explotació sexual, el tràfic i la trata de persones, i diferenciar-lo de la voluntat en l'exercici de la prostitució com a treball.

El fet que la llei 5/2008 del parlament de Catalunya del dret de les dones a eradicar la violència masculista reconegui l'explotació sexual com un dels àmbits on es dona aquesta violència ens ha legitimat per plantejar el que observem, així com dificultats i necessitats detectades, a diferents fòrums i començar a treballar amb l'objectiu de coresponsabilitzar els diversos àmbits d'atenció.

El *Circuit Barcelona contra la violència vers les dones* coliderat per aquesta Direcció conjuntament amb el Consorci Sanitari ha estat un àmbit clau on plantejar i buscar complicitats en aquest tema. El mes d'octubre es va fer una presentació per explicar el tema de l'explotació sexual, el tràfic i la trata, així com dels motius per responsabilitzar tots els serveis i institucions, cadascú des del seu encàrrec, en la detecció i atenció de possibles víctimes.

En paral·lel s'ha portat la difusió del Pla ABITS en general i de l'atenció a les víctimes de trata/explotació en particular als circuits territorials dels districtes de Les Corts, Eixample i Sant Martí .

Igualment s'ha incidir sobre aquest tema en els diferents àmbits de participació del pla.

A més a més hem participat en la creació de la Xarxa Catalana sobre la Trata des del seu moment més incipient, el 2008. És el 2010 quan es donarà a conèixer formalment als mitjans i la societat, però al llarg del 2009 s'ha participat a les reunions plenàries i una educadora ha participat del grup de treball sobre atenció a les víctimes.

La intervenció sobre víctimes comença des de primer moment que les educadores al carrer tenen la sospita que una dona pot ser víctima d'una xarxa. Les situacions són molt diverses i a vegades pot suposar intervencions a molt llarg termini per tal que les dones s'identifiquin a elles mateixes com a víctimes. És imprescindible en aquest procés el treball en xarxa amb les entitats que tenen equips al carrer –per contrastar la informació i donar missatges comuns) i amb els cossos de seguretat.

En aquest procés se li ofereix a la dona la possibilitat d'ingressar a un recurs d'emergències per a la seva acolrida i protecció. Per donar resposta a aquest necessitat l'Ajuntament de Barcelona a través del Pla ABITS manté un conveni de col·laboració¹⁰ amb l'entitat Adoratrius Esclaves del Santíssim Sagrament, pel Programa SICAR cat .

¹⁰ Conveni per l'any 2009 per import de 96390€



5.2 L'acollida de les víctimes

El programa SICAR cat organitza la intervenció directa residencial en tres etapes:

Etapa d'emergència (5 places)

Etapa de permanència (8 places)

Etapa d'autonomia (4 places)

Sicar cat ha atès el 2009 un total de 42 dones en la modalitat residencial, amb un lleuger increment respecte el 2008 en que es van atendre 37 dones, i retornant als paràmetres de 2007 en que es van atendre 41 dones. Entenem aquestes fluctuacions com a normals dins un servei de caire social i no les considerem significatives.

El perfil de dones ateses és el dona immigrant (82%) d'entre 18 i 25 anys (66%), en situació administrativa regular (64%)

Des de l'ajuntament es mantenen també els dos pisos pont, gestionats igualment per Adoratrius a través de SICAR cat, i que corresponen a l'etapa d'autonomia. Actualment i des de l'1 de gener de 2009 en té la responsabilitat del seguiment el Consorci de Serveis Socials de Barcelona.

S'han mantingut reunions cada dos mesos entre els dos equips d'ABITS i Sicar cat. A banda de la coordinació pels casos atesos, l'aparició de nous perfils entre les dones i els reptes que una dinàmica canviant va plantejant fan imprescindible espais de reflexió comuns. La col·laboració entre l'entitat i l'Agència ABITS ha estat excel·lent. Així mateix s'han mantingut les reunions corresponents al seguiment del conveni.

Finalment dir que des del Pla es valora altament aquest recurs en el seu funcionament i en el grau d'adequació als objectius del mateix pla per donar resposta a les víctimes.



6. Treball en xarxa

6.1 Taula de coordinació tècnica

La Taula Tècnica del Pla ABITS es convoca amb periodicitat bimensual i hi participen totes aquelles entitats de la ciutat que treballen de manera específica amb el col·lectiu de dones treballadores sexuals i víctimes d'explotació sexual. També hi participen diferents àrees del mateix Ajuntament. Actualment participen de la Taula Tècnica:

Entitats: Adoratrius Esclaves Santíssim Sagrament, Programa SICAR cat
Àmbit Prevenció, Àmbit Dona
APIP Associació per la promoció i la inserció professional
Creu Roja, Assemblea Local Barcelona –Àmbit Salut
Fundació Escó
Genera
Metges del Món (incorporació 2009)
Oblates del Santíssim Redemptor, El Lloc de la Dona
Surt. Fundació de dones. Fundació Privada

A nivell municipal: Directora del Programa de Dones
Responsable d'ABITS
Equip d'ABITS
Tècnica del PIAD Ciutat Vella
Tècnica del PIAD St. Martí
Directora OND
Tècnica de l'Àrea de Prevenció, Seguretat i Mobilitat
Tècnica de Prevenció. Districte Ciutat Vella
Cap de territori de Raval

Consorci de Serveis Socials: Servei d'Atenció a la Infància i a les Dones

S'han portat a terme 6 sessions de la Taula. S'ha comptat amb la presència de la Regidora de Dones i Joventut en 3 ocasions i en una d'elles també amb la de la regidora de Seguretat, Prevenció i Mobilitat

S'han treballat temes diversos:

- Presentació Informe 2008
- la Interrupció voluntària de l'embaràs, comptant amb la participació extraordinària de les professionals de Salut dels PASSIR (Assistència a la salut sexual i reproductiva) de Drassanes i Manso.
- Aportacions al Congrés de Dones de Barcelona
- Anàlisi de la situació al setembre de 2009 arran del tractament en premsa
- Treball sobre recomanacions a adreçar als mitjans a partir del tractament del setembre
- Com hauria de ser una campanya de sensibilització adreçada a la ciutadania.

Al llarg del 2009 s'han portat a terme reunions individuals amb cadascuna de les entitats que participen a la taula.



6.2 Altres àmbits de treball

Des del convenciment que és l'única manera d'assolir els objectius que ens plantejem, de treballar de forma productiva tècnicament, seguint els principis d'eficàcia i eficiència, s'ha continuat promovent i reforçant el treball en xarxa, a diferents nivells:

- **Reunions en funció dels casos atesos:** Des de l'equip s'estableixen coordinacions periòdiques tant per casos derivats a altres serveis com rebuts. Es pretén coordinar actuacions i garantir que ni es solapin o repeteixin ni restin sense fer les accions oportunes. S'intenta establir professionals referents que liderin la intervenció i professionals acompanyants en funció d'objectius concrets.
- **Entre equips amb col·lectius d'atenció comuns:** S'estableixen reunions periòdiques amb entitats o serveis que permeten avaluar el seguiment de casos, detectar casos que sense saber-ho eren compartits i establir circuits, criteris de derivació i indicadors d'avaluació i seguiment.
- **Entre agents amb encàrrecs diversos que convergeixen en el col·lectiu atès:** Destaquem les reunions que s'han fet amb GUB, i amb Salut.
- **Des de la responsable del Pla, a través de la difusió i sensibilització:** Iniciant el contacte amb entitats amb les quals fins ara no s'havia treballat, (Càritas i Metges del Món) així com amb administracions i serveis públics, amb l'objectiu d'establir protocols, donar a conèixer circuits i facilitar derivacions, etc.
- **Participant dels circuits, sessions de treball, jornades:** ABITS i la responsable del Pla participen a la *Xarxa catalana sobre la trata*, constituïda per entitats i Administracions i que es presentarà formalment a principis del 2010. De la mateixa manera formen part del grup de treball Prostitució i SIDA del Departament de Salut. També volem ressaltar la participació al *circuit Barcelona contra la violència vers les dones* al Districte de Ciutat Vella, el de Sant Martí i a la comissió tècnica de Barcelona ciutat.



7. Col·laboració Institucional

El fenomen del treball sexual o prostitució és un fenomen altament complex per diversos motius (situació respecte la llei, connotacions morals, culturals i educatives, ideologies, paper dels mitjans, queixes veïnals, actuació de grups criminals, drets humans, etc)

El paper de l'Agència, innovador i pioner, ha de permetre detectar situacions i un grau de coneixement de la realitat i les necessitats que permeti respostes adequades a les necessitats de les dones, tant d'aquelles amb voluntat de continuar en el treball sexual, com les que manifesten la decisió d'entrar al mercat laboral formal i especialment la protecció d'aquelles que són víctimes de situacions d'explotació. Tanmateix aquestes respostes no poden venir només de la mà de l'Agència. És per això que és imprescindible trobar espais de col·laboració institucional que permetin assolir l'abordatge integral que pretenem. Així mateix l'Agència ha estat i està receptiva a col·laborar amb aquelles administracions i organismes que tinguin responsabilitats o mostrin interès en l'atenció a les dones que es dediquen al treball sexual i a les dones víctimes d'explotació sexual, tràfic o *trata*.

La col·laboració Institucional al llarg del 2009 ha estat la següent:

En l'Àmbit Municipal :

- ✓ S'han mantingut contactes i coordinació amb els districtes on intervé l'equip d'ABITS: Ciutat Vella, Sant Martí i Eixample
- ✓ S'ha mantingut la coordinació amb el Sector de Prevenció, Seguretat i Mobilitat i s'ha continuat el treball conjunt amb l'àrea de Desenvolupament Professional de GUB per la formació d'agents 2009.
- ✓ S'ha col·laborat en el procés de preparació del Pla GLTB de Drets civils
- ✓ S'ha continuat el treball amb l'àrea de persones vulnerables i amb el Departament de Serveis Socials Bàsics d'Acció Social
- ✓ S'han establert circuits amb l'Oficina d'Arrelament de la Direcció d'Immigració
- ✓ Col·laboració amb la Síndica de Greuges de la ciutat
- ✓ S'ha establert el treball conjunt amb Barcelona Activa
- ✓ S'ha presentat el pla a la Taula Coordinació Territorial de Serveis a les Persones

Pel que fa a altres Organismes:

Agència Salut Pública – Consorci Sanitari de Barcelona
Consorci Serveis Socials
Consorci Habitatge
Diputació de Barcelona

Generalitat de Catalunya:

Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació:
Programa de Seguretat contra la Violència Masclista
Mossos d'Esquadra
-Àrea central del crim organitzat
-Regió policial metropolitana



Departament Treball:

Servei d'Ocupació de Catalunya

Direcció General d'Igualtat d'oportunitats entre dones i homes

Departament de Salut:

Programa d'Atenció a la Salut sexual i reproductiva

Programa per a la Prevenció i l'Assistència de la Sida

Sindicatura de Greuges de Catalunya

Universitat de Barcelona

Facultat de Pedagogia

Govern de l'Estat

Polícia Nacional

Consolat de Bulgària

L'equip d'ABITS participa a la recerca *Intervenció socioeducativa en contextos de prostitució* que porta a terme la Facultat de Pedagogia de la Universitat de Barcelona. Així mateix dues de les professionals van portar a terme un taller en la jornada sobre Dona, Immigració, Prostitució organitzada per aquesta mateixa Universitat.

A més l'Agència ha estat present com a ponent a

- Cicle de cinema documental sobre *trata* de persones amb finalitat d'explotació sexual, organitzada per Metges del Món
- Jornada sobre violència de gènere. Ajuntament de L'Hospitalet
- Primeres Jornades sobre fluxos migratoris entre països sud-est europeu, Espanya i Catalunya
- Els dijous de Salut Pública: Treball sexual i salut: qüestió d'estratègies
- Els Migdies de Sant Joan. Gerència d'Educació, Cultura i Benestar: ABITS
- Comissió Tècnica del Circuit Barcelona contra la violència vers les dones: "L'atenció a les víctimes de tràfic i explotació sexual des dels serveis públics"
- Circuit contra la violència Districte Les Corts
- Circuit contra la violència Districte Eixample
- Circuit contra la violència Districte Sant Martí

Cal afegir que s'han atès les següents sol·licituds d'entrevistes i informació:

- ✓ Observatori Sistema Penal pels drets Humans
- ✓ Estudiants tercer periodisme, especialitat societat
- ✓ Delegació xinesa de dones pertanyents a ONG, Judicatura i Govern
- ✓ Ajuntament de Palma (Àrea d'Educació, Igualtat i Drets)
- ✓ Unió sindical de CC.OO del Barcelonès



8. Memòria econòmica 2009

SERVEIS /PROGRAMES	IMPORTS
Servei Atenció i Mediació al carrer	161.184'24€
Ajudes econòmiques	3.451€
Programa Formació Ocupacional i Atenció Social	30.000€ 900€
Atenció i Acollida Víctimes de Trata	96.390€
Lloguer i gestió pisos pont	26.368,91€
Dispositiu recol·locació laboral	225.076,82€
Atenció Urgències Intermitges	17.000€
Formació GUB	220€
Activitat grupal	300€
TOTAL1	560.890,97€
Entitat i Projecte	IMPORTS
Genera (Projecte Integras)	10.000€
Germanes Oblates del Santíssim Redemptor (Dona i Prostitució: Atenció Social Integral)	6.000€
Creu Roja (Unitat Mòbil de Salut)	3.000€
Sicar cat (Sensibilització)	1.000€
TOTAL 2	20.000€
TOTAL (1+2)	580.890,97€



9. Taula millores		2007	2008	2009
Servei Atenció i Mediació	Pressupost	85.336,90 €	95.876 €	161.184'24
	Personal	2 educadores (x 35h)	2 educadores (x35h) 1 agent salut 15 h.(abril) 1 psicòloga 10 h. (octubre)	1 de gener a 31 de maig 2 educadores (x35h) 1 agent salut 15 h. 1 psicòloga 10 h. A partir 1 de juny : 3 educadores (x38'5h) 1 Treballadora Social (38'5h) 1psicòloga (25 h) 1 agent de salut (20h) A més s'inclouen millores en el servei: ajuts immediats (1400€), supervisió, més formació,
	Altres			3.451€ ajuts socials
	Local	Ferran, 32 (seu OND)	Ferran, 32 (seu OND)	A partir de maig: P. St. Joan 75
Convenis serveis	DIR / TS	188.886,44 €	216.420 €	225.076 €
	Dispositiu Integral per la recol·locació laboral de treballadores sexuals	1 grup 10 dones, 10 mesos 1 grup 10 dones 8 mesos	1 grup 20 dones 10 mesos S'amplia nombre d'hores	Es manté model 2008
	Servei d'Urgències Intermèdies	8.652 €	12.425 €	17.000 €
	Acollida i protecció víctimes Explotació	35.588,46€* (conveni 2006: 90.000)	93.000	96.390



	Sexual	Nov. 2007 es lloguen els 2 pisos pont a Regesa	Febrer estrena 2 pisos pont: Lloguer pisos 5.600,88€ Gestió 20.000 €	La gestió i lloguer dels pisos passa al Consorci de Serveis Socials 26.368,91€
	Atenció social i formació	10.000 €* (Resta 20.000€ pressupost 2006)	30.000 €	30.000 €
	Altres		Informe prospecció 11.528,16€	
	TOTAL PRESSUPOST	340.516,44*€	484.850,67€	560.890,97€